



2019

INFORME TRIMESTRAL DE PETICIONES

Abril-junio 2019

GRUPO DE PLANEACIÓN -SERVICIO AL CIUDADANO

INSTITUTO CARO Y CUERVO

JULIO/2019



Contenido

1.INTRODUCCIÓN.....	4
2.OBJETIVOS.....	4
2.1 Objetivo General.....	4
2.2 Objetivos específicos.....	4
3.ALCANCE DEL INFORME.....	4
4.ASPECTOS GENERALES.....	5
5.TOTAL DE PETICIONES RECIBIDAS.....	5
6.PETICIONES POR CANALES DE COMUNICACIÓN.....	5
6.1 Canal presencial.....	6
6.2 Canal telefónico.....	7
6.3 Correo electrónico.....	8
6.4 Redes Sociales.....	8
7.PETICIONES RECIBIDAS A CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS.....	10
7.1.Biblioteca	10
7.2.Dirección General.....	11
7.3.Divulgación Editorial.....	14
7.4.Facultad Seminario Andrés Bello.....	15
7.5.Gestión Contractual.....	19
7.6.Gestión Financiera.....	20
7.7.Jurídica.....	21
7.8.Museos.....	22
7.9.Planeación.....	24
7.10.Recursos Físicos.....	25
7.11. Subdirección Académica.....	¡Error! Marcador no definido.
7.12 Subdirección Administrativa y Financiera.....	¡Error! Marcador no definido. 4
7.13.Talento Humano.....	¡Error! Marcador no definido.
7.14Tecnologías de la Información y comunicación.....	37
8.TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIA.....	38
9.PETICIONES TRASLADAS POR NO COMPETENCIA.....	43
10.FELICITACIONES.....	43

11.QUEJAS.....	43
12.PETICIÓN – PERIODISTA O CONGRESISTA	43
13.CALIDAD DEL REQUIRENTE	43
14.CONCLUSIONES	43

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al informe de Peticiones recibidas y atendidas por las diferentes dependencias del Instituto Caro y Cuervo – ICC durante el segundo trimestre del año 2019, durante el periodo del 1 de abril a 28 de junio. Con el fin de determinar el seguimiento y oportunidad de las respuestas a las peticiones recibidas en la entidad durante este periodo de tiempo.

En este informe, Planeación a través de Servicio al Ciudadano ha tenido en cuenta algunas de las observaciones realizadas por control interno en los anteriores informes, tomando los correctivos necesarios que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ello, afianzar la confianza del ciudadano en las instituciones públicas. Información que se encuentra en aspectos generales.

Con este informe se da cumplimiento a la normativa vigente (Ley 190 de 1995, Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014, Decreto 103 de 2015) en el sentido de poner en conocimiento de la ciudadanía en general, la gestión del Instituto Caro y Cuervo durante el segundo trimestre de 2019 en materia de cumplimiento a las respuestas oportunas a las peticiones.

Se realizan estadísticas de acuerdo con el número total de peticiones presentadas ante la Entidad durante el trimestre, discriminadas por modalidad de petición, canal y de atención, así como la dependencia que tramitó.

1. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Presentar el informe de peticiones y denuncias, recibidas en el Instituto Caro y Cuervo, durante el segundo trimestre del año 2019, a través de los diferentes canales de comunicación habilitados por la entidad para tal fin.

2.2 Objetivos específicos

Presentar la información de las peticiones recibidas por los diferentes canales de comunicación dispuestos por la entidad según su naturaleza.

- ✓ Presentar información sobre los diferentes canales de comunicación habilitados por la entidad para la recepción de las peticiones.
- ✓ Presentar la información de la atención a PQRSD recibidas por los diferentes canales de comunicación dispuestos por la entidad según su naturaleza.
- ✓ Presentar la información de las PQRSD según el medio de recepción, de acuerdo con los diferentes canales de comunicación dispuestos por la entidad.

2. ALCANCE DEL INFORME

El informe contempla las peticiones y denuncias recibidas en la entidad por los diferentes canales de comunicación dispuestos para tal fin, durante el segundo trimestre del año 2019, así como la atención a las mismas dentro de los términos de ley.

3. ASPECTOS GENERALES

Durante el primer y segundo trimestre del año 2019, Servicio al Ciudadano, adelantó las siguientes acciones para la atención oportuna de las peticiones en general:

- a) Se realizaron 7 seguimientos permanentes a las alarmas del registro de Gestión Documental, por medio de correos electrónicos se informa a cada servidor responsable el estado de las peticiones por responder.
- b) En la intranet se socializó un video sobre la importancia y obligatoriedad de dar atención oportuna a las peticiones de los ciudadanos.
- c) Tras reunión con la Unidad de Control Interno se acatan las recomendaciones recibidas y se efectúan ajustes al informe como:
 - Unificar las siglas PQRSD, por peticiones
 - El seguimiento es para las denominadas peticiones y no al universo de radicados
 - Ajustar el alcance y objetivos

4. TOTAL DE PETICIONES RECIBIDAS

El grupo de Gestión documental es el encargado en la entidad en recibir, radicar y redireccionar las comunicaciones en general que llegan a la entidad, en este informe nos basaremos en las denominadas como peticiones.

5. PETICIONES POR CANALES DE COMUNICACIÓN

Canal	Mecanismo	Ubicación	Horario de Atención	Características
Canal Presencial	Punto de Atención al Ciudadano	Calle 10 N° 4 - 6 9 Sede Centro La Candelaria	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a 12 m y de 1:00 p.m a 5:00 p.m.	Personal especializado atiende: estado de un trámite, notificación de actos administrativos, radicación de documentos y recepción de denuncias consultas en temas misionales, administrativos y de servicios
	Radicación de Correspondencia	Calle 10 N° 4 - 69 Sede Centro La Candelaria		
	Buzones Físicos sugerencias	Calle 10 N° 4 - 6 9 Sede Centro La Candelaria - Sede Yerbabuena Autopista Norte. Kilómetro 9 más 300 metros		
Canal telefónico	Línea Gratuita Nacional	01-8000-111124	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 a 5:00 p.m, en jornada continua	Personal idóneo atiende: consultas en temas misionales, administrativos
	Línea Fija Conmutador	3422121 -2542370 Ext. 199		
Canal Electrónico	Página Web	www.caroycuervo.gov.co	https://www.caroycuervo.gov.co/atencion-al-	Aquí, puede registrar su petición de manera electrónica.

Canal	Mecanismo	Ubicación	Horario de Atención	Características
			<u>ciudadano/pgr</u> <u>sd/</u>	
	Correo electrónico	<u>contactenos@caroycuervo.gov.co</u>	Permanente	Recibe peticiones, felicitaciones y denuncias
Redes sociales	Twitter	<u>@caroycuervo</u>	Permanente	Recibe peticiones que son redireccionadas a Gestión Documental para su trámite.
	Facebook	Instituto Caro y Cuervo		
	You tube	CaroyCuervoTVcolombia		

Para poder consolidar la información de los ciudadanos atendidos por estos canales, se solicita cada dos meses a los responsables de registrar y entregar la información; Biblioteca, Imprenta Patriótica, Facultad Seminario Andrés Bello, Librería, Gestión de Museos, Subdirección académica y servicio al ciudadano a que reporten en el formato SCI-F-03 la información.

Sin embargo, la Biblioteca no reportó marzo, abril (2 meses), información correspondiente en los tiempos acordados.

Así que no se puede entregar una información completa y precisa ya que todos los responsables no reportan la información oportuna.

6.1 Canal presencial

En la información consolidada en los meses de abril a junio se atendieron 922 peticiones presenciales a diferencia del trimestre anterior que se atendieron 602 peticiones de manera presencial e inmediata; por lo tanto no requieren de número de radicado.

Es necesario aclarar que al levantar esta información el trimestre pasado solo estaba enero y febrero ya que según Memorando ICC-DG-PN-101-05-2019, los reportes de ciudadanos atendidos deben ser cada dos meses, es por eso que aquí se evidencia en el primer trimestre aumento de 223 ciudadanos diferencia al informe anterior.

PRIMER TRIMESTRE 2019			
PRESENCIAL	BIBLIOTECA	38	318
	FSAB	67	
	GESTIÓN DE MUSEOS	0	
	GESTIÓN EDITORIAL	68	
	IMPRESA PATRIÓTICA	84	

PRIMER TRIMESTRE 2019			
	SERVICIO AL CIUDADANO	57	
	COMUNICACIONES	4	
	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	0	
SEGUNDO TRIMESTRE 2019			
PRESENCIAL	BIBLIOTECA	89	678
	FSAB	90	
	GESTIÓN DE MUSEOS	11	
	GESTIÓN EDITORIAL	54	
	IMPRESA PATRIÓTICA	366	
	SERVICIO AL CIUDADANO	68	
	COMUNICACIONES	0	
	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	0	

6.2 Canal telefónico

PRIMER TRIMESTRE 2019			
ELEFÓNICO	BIBLIOTECA	1	95
	FSAB	0	
	GESTIÓN DE MUSEOS	0	
	GESTIÓN EDITORIAL	12	
	IMPRESA PATRIÓTICA	0	
	SERVICIO AL CIUDADANO	79	
	COMUNICACIONES	3	
	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	0	

SEGUNDO TRIMESTRE 2019			
TELEFÓNICO	BIBLIOTECA	3	83
	FSAB	0	
	GESTIÓN DE MUSEOS	1	
	GESTIÓN EDITORIAL	11	
	IMPRESA PATRIÓTICA	0	
	SERVICIO AL CIUDADANO	65	
	COMUNICACIONES	3	
	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	0	

Aquí se evidencia una disminución en el número de llamadas con relación al trimestre anterior, aquí sobre salen Gestión editorial, con tipo de preguntas como costos de publicaciones, nombres de títulos y si están a la venta.

6.3 Correo electrónico

PRIMER TRIMESTRE 2019			
CORREO ELECTRÓNICO	BIBLIOTECA	0	153
	FSAB	0	
	GESTIÓN DE MUSEOS	14	
	GESTIÓN EDITORIAL	5	
	IMPRESA PATRIÓTICA	40	
	SERVICIO AL CIUDADANO	0	
	COMUNICACIONES	9	
	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	85	

SEGUNDO TRIMESTRE 2019			
CORREO ELECTRÓNICO	BIBLIOTECA	3	130
	FSAB	0	
	GESTIÓN DE MUSEOS	14	
	GESTIÓN EDITORIAL	6	
	IMPRESA PATRIÓTICA	0	
	SERVICIO AL CIUDADANO	0	
	COMUNICACIONES	35	
	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	72	

En comparación con los dos trimestres, se evidencia que la subdirección académica recibe atiende un número considerable de ciudadanos por correo electrónico

6.4 Redes Sociales

PRIMER TRIMESTRE 2019			
REDES SOCIALES	BIBLIOTECA	0	66
	FSAB	0	
	GESTIÓN DE MUSEOS	0	
	GESTIÓN EDITORIAL	0	
	IMPRESA PATRIÓTICA	0	
	SERVICIO AL CIUDADANO	0	
	COMUNICACIONES	66	

PRIMER TRIMESTRE 2019			
	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	0	

SEGUNDO TRIMESTRE 2019			
REDES SOCIALES	BIBLIOTECA	0	20
	FSAB	0	
	GESTIÓN DE MUSEOS	0	
	GESTIÓN EDITORIAL	0	
	IMPRESA PATRIÓTICA	0	
	SERVICIO AL CIUDADANO	0	
	COMUNICACIONES	20	

Según información entregada por comunicaciones la Community Managers, el tipo de información que los ciudadanos solicitan por Redes Sociales, es sobre la oferta académica, modalidad, fecha, valor, horario, costos sobre maestrías.

7. PETICIONES RECIBIDAS A CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS

Según la clasificación de Gestión Documental denominadas peticiones en las Tablas de Retención del Instituto, se recibieron (Entrada) con Radicados **168 peticiones**. Así:

7.1. Biblioteca

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
16-abr-19	1233	BIBLIOTECA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	ALIADOS PARA ACTIVIDADES	RESPONDIDA	17-abr-19	1	OPORTUNA
10-may-19	1442	BIBLIOTECA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	ASOCIACIÓN DE BAREQUEROS	RESPONDIDA	08-jul-19	41	EXTEMPORÁNEA
30-may-19	1649	BIBLIOTECA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CONSULTA SOBRE BIBLIOGRAFIA	RESPONDIDA	04-jun-19	3	OPORTUNA

Fuente: Consolidado de comunicaciones recibidas y enviadas, del 1 de abril al 28 de junio, Grupo de Gestión Documental.

7.2.Dirección General

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
08-abr-19	1138	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	12-abr-19	4	OPORTUNA
11-abr-19	1197	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	REPORTE GIROS EN FIRME	RESPONDIDA	23-abr-19	8	OPORTUNA
22-abr-19	1262	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	AUTORIZACIÓN CENTRO HISTORICO	RESPONDIDA	30-abr-19	6	OPORTUNA
23-abr-19	1273	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	N/A	N/A	RESPONDIDA	30-abr-19	5	OPORTUNA
25-abr-19	1310	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	N/A	SOLICITUD DELEGACIÓN CONSEJO NACIONAL ASESOR DE LENGUAS NATIVAS	RESPONDIDA	30-abr-19	3	OPORTUNA
06-may-19	1394	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD AÑO 2018	RESPONDIDA	10-may-19	4	OPORTUNA
09-may-19	1438	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	RESPONDIDA	06-jun-19	20	EXTEMPORÁNEA

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
14-may-19	1474	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	04-jun-19	15	OPORTUNA
20-may-19	1526	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD PRESTAMO DE ESPACIO DISPONIBLE	RESPONDIDA	21-may-19	1	OPORTUNA
23-may-19	1576	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	PRESTAMO AUDITORIO	RESPONDIDA	18-may-19	-5	OPORTUNA
24-may-19	1590	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	VISITA	RESPONDIDA	12-jun-19	13	OPORTUNA
24-may-19	1593	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN	RESPONDIDA	31-may-19	5	OPORTUNA
27-may-19	1607	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD INFORMACIÓN ACCIONES IMPLEMENTADAS DURANTE EL 2018	RESPONDIDA	30-may-19	3	OPORTUNA
28-may-19	1619	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD HORARIO FLEXIBLE	RESPONDIDA	05-jun-19	6	OPORTUNA

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
30-may-19	1643	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD VISITA	-25		-31155	
30-may-19	1657	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN	RESPONDIDA	18-jun-19	13	OPORTUNA
31-may-19	1673	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	COBRO COACTIVO TARIFA FISCAL 2017	RESPONDIDA	07-jun-19	5	OPORTUNA
04-jun-19	1675	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	PATROCINIO	-22		-31158	
14-jun-19	1798	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	PRESTAMO AUDITORIO	RESPONDIDA	14-jun-19	0	OPORTUNA
14-jun-19	1799	DIRECCIÓN GENERAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	PRESTAMO AUDITORIO	RESPONDIDA	14-jun-19	0	OPORTUNA

Fuente: Consolidado de comunicaciones recibidas y enviadas, del 1 de abril al 28 de junio, Grupo de Gestión Documental

7.3.Divulgación Editorial

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
15-abr-19	1223	DIVULGACIÓN EDITORIAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	VENTA DE DICCIONARIO	RESPONDIDA	15-abr-19	0	OPORTUNA
17-abr-19	1240	DIVULGACIÓN EDITORIAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	23-abr-19	4	OPORTUNA
26-abr-19	1311	DIVULGACIÓN EDITORIAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD DE LIBRO	RESPONDIDA	08-may-19	8	OPORTUNA
26-abr-19	1327	DIVULGACIÓN EDITORIAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	09-may-19	9	OPORTUNA
13-may-19	1456	DIVULGACIÓN EDITORIAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CONSULTA DE LIBRO	RESPONDIDA	20-may-19	5	OPORTUNA
15-may-19	1480	DIVULGACIÓN EDITORIAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	COMPRA DE LIBRO	RESPONDIDA	15-may-19	0	OPORTUNA
23-may-19	1569	DIVULGACIÓN EDITORIAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	COMPRA DE LIBRO	RESPONDIDA	23-may-19	0	OPORTUNA
27-may-19	1598	DIVULGACIÓN EDITORIAL	PETICIÓN	N/A	PRECIO LIBRO	RESPONDIDA	27-may-19	0	OPORTUNA

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
05-jun-19	1708	DIVULGACIÓN EDITORIAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CONSULTA	RESPONDIDA	10-jun-19	3	OPORTUNA
26-jun-19	1889	DIVULGACIÓN EDITORIAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	VENTA DE LIBRO	RESPONDIDA	27-jun-19	1	OPORTUNA
26-jun-19	1892	DIVULGACIÓN EDITORIAL	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	COMPRA DE LIBRO	RESPONDIDA	27-jun-19	1	OPORTUNA

Fuente: Consolidado de comunicaciones recibidas y enviadas, del 1 de abril al 28 de junio, Grupo de Gestión Documental.

7.4. Facultad Seminario Andrés Bello

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
08-abr-19	1141	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CURSO ESPAÑOL	RESPONDIDA	08-abr-19	0	OPORTUNA

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
12-abr-19	1213	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	VERIFICACIÓN DE TITULOS	RESPONDIDA	23-abr-19	7	OPORTUNA
15-abr-19	1221	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	PAGO DE DIPLOMADO	RESPONDIDA	22-abr-19	5	OPORTUNA
16-abr-19	1230	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	DIPLOMADO ELE	RESPONDIDA	22-abr-19	4	OPORTUNA
24-abr-19	1280	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	VERIFICACIÓN DE TITULOS	RESPONDIDA	29-abr-19	3	OPORTUNA
24-abr-19	1288	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	DIPLOMADO EN ELE	RESPONDIDA	24-abr-19	0	OPORTUNA
25-abr-19	1308	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	COTIZACIÓN CURSO EN ESPAÑOL	RESPONDIDA	30-abr-19	3	OPORTUNA
26-abr-19	1312	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN DIPLOMADO ELE	RESPONDIDA	26-abr-19	0	OPORTUNA

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
26-abr-19	1316	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN DIPLOMADO ELE	RESPONDIDA	26-abr-19	0	OPORTUNA
06-may-19	1386	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CURSO ELE	RESPONDIDA	07-may-19	1	OPORTUNA
07-may-19	1408	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	VALIDACIÓN DE TÍTULO	RESPONDIDA	13-may-19	4	OPORTUNA
08-may-19	1427	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INCRIPCIÓN AL CURSO ELE	RESPONDIDA	10-jun-19	23	EXTEMPORÁNEA
13-may-19	1451	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	DIPLOMADO ELE	RESPONDIDA	13-may-19	0	OPORTUNA
05-jun-19	1702	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CLASES DE INGLÉS	RESPONDIDA	06-jun-19	1	OPORTUNA
14-jun-19	1803	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	DIPLOMADO ELE	RESPONDIDA	14-jun-19	0	OPORTUNA

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
17-jun-19	1817	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN	RESPONDIDA	25-jun-19	6	OPORTUNA
20-jun-19	1843	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INSCRIPCIÓN DIPLOMADO ELE	RESPONDIDA	20-jun-19	0	OPORTUNA
20-jun-19	1847	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	LIBRO AULA AMÉRICA	RESPONDIDA	20-jun-19	0	OPORTUNA
25-jun-19	1862	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	DIPLOMADO ELE	RESPONDIDA	25-jun-19	0	OPORTUNA
25-jun-19	1865	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INSCRIPCIÓN DIPLOMADO ELE	RESPONDIDA	25-jun-19	0	OPORTUNA
25-jun-19	1880	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	VALIDACIÓN DE TÍTULO	RESPONDIDA	27-jun-19	2	OPORTUNA
26-jun-19	1886	FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés	INSCRIPCIÓN DIPLOMADO ELE	RESPONDIDA	26-jun-19	0	OPORTUNA

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
				general o particular					

Fuente: Consolidado de comunicaciones recibidas y enviadas, del 1 de abril al 28 de junio, Grupo de Gestión Documental.

7.5. Gestión Contractual

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
24-abr-19	1289	GESTIÓN CONTRACTUAL	PETICIÓN	Requerimiento o que hace el ciudadano de interés general o particular	REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN	RESPONDIDA	29-abr-19	3	OPORTUNA
09-may-19	1435	GESTIÓN CONTRACTUAL	PETICIÓN	Requerimiento o que hace el ciudadano de interés general o particular	VALORES DE OFERTA	RESPONDIDA	10-may-19	1	OPORTUNA
17-jun-19	1821	GESTIÓN CONTRACTUAL	PETICIÓN	Requerimiento o que hace el ciudadano de interés general o particular	CERTIFICACIÓN EXPERIENCIA	RESPONDIDA	20-jun-19	3	OPORTUNA

Fuente: Consolidado de comunicaciones recibidas y enviadas, del 1 de abril al 28 de junio, Grupo de Gestión Documental

7.6.Gestión Financiera

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA	
12-abr-19	1214	GESTIÓN FINANCIERA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD CERTIFICADO RTE FUENTE Y RTE ICA	RESPONDIDA	08-may-19	18	EXTEMPORÁNEA
24-abr-19	1290	GESTIÓN FINANCIERA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	04-jul-19	51	EXTEMPORÁNEA
10-may-19	1445	GESTIÓN FINANCIERA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD DE DOCUMENTACIÓN	RESPONDIDA	15-may-19	3	OPORTUNA
06-jun-19	1712	GESTIÓN FINANCIERA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CERTIFICADO DE INGRESOS Y RETENCIONES	RESPONDIDA	06-jun-19	0	OPORTUNA

Fuente: Consolidado de comunicaciones recibidas y enviadas, del 1 de abril al 28 de junio, Grupo de Gestión Documental.

7.7. Jurídica

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
01-abr-19	1052	JURIDICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	02-abr-19	1	OPORTUNA
04-jun-19	1679	JURIDICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	04-jun-19	0	OPORTUNA
21-jun-19	1850	JURIDICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	RESPONDIDA	21-jun-19	0	OPORTUNA
25-jun-19	1867	JURIDICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	RESPONDIDA	25-jun-19	0	OPORTUNA
27-jun-19	1904	JURIDICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	28-jun-19	1	OPORTUNA

Fuente: Consolidado de comunicaciones recibidas y enviadas, del 1 de abril al 28 de junio, Grupo de Gestión Documental.

7.8.Museos

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
01-abr-19	1053	MUSEOS	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	01-abr-19	0	OPORTUNA
29-abr-19	1344	MUSEOS	PETICIÓN	N/A	N/A	RESPONDIDA	29-abr-19	0	OPORTUNA
29-abr-19	1345	MUSEOS	PETICIÓN	N/A	N/A	RESPONDIDA	29-abr-19	0	OPORTUNA
06-may-19	1397	MUSEOS	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	VISITA MUSEO	RESPONDIDA	07-may-19	1	OPORTUNA
06-may-19	1398	MUSEOS	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	VISITA MUSEO	RESPONDIDA	07-may-19	1	OPORTUNA
06-may-19	1399	MUSEOS	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	VISITA MUSEO	RESPONDIDA	07-may-19	1	OPORTUNA
06-may-19	1400	MUSEOS	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	VISITA MUSEO	RESPONDIDA	07-may-19	1	OPORTUNA

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA A (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
06-may-19	1401	MUSEOS	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	VISITA MUSEO	RESPONDIDA	07-may-19	1	OPORTUNA
08-may-19	1426	MUSEOS	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	VISITA MUSEO	RESPONDIDA	09-may-19	1	OPORTUNA
22-may-19	1555	MUSEOS	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD DE VISITA	RESPONDIDA	27-may-19	3	OPORTUNA
24-may-19	1587	MUSEOS	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	VISITA	RESPONDIDA	27-may-19	1	OPORTUNA
10-jun-19	1750	MUSEOS	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	VISITA GUIADA	RESPONDIDA	11-jun-19	1	OPORTUNA

Fuente: Consolidado de comunicaciones recibidas y enviadas, del 1 de abril al 28 de junio, Grupo de Gestión Documental.

7.9.Planeación

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
02-may-19	1365	PLANEACIÓN	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	11-jun-19	28	EXTEMPORÁNEA
06-may-19	1395	PLANEACIÓN	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	16-may-19	8	OPORTUNA
06-may-19	1396	PLANEACIÓN	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD INFORMACIÓN POBLACIÓN INDIGENA	RESPONDIDA	17-may-19	9	OPORTUNA

Fuente: Consolidado de comunicaciones recibidas y enviadas, del 1 de abril al 28 de junio, Grupo de Gestión Documental.

7.10. Recursos Físicos

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
08-may-19	1419	RECURSOS FÍSICOS	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	27-jun-19	36	EXTEMPORÁNEA
08-may-19	1421	RECURSOS FÍSICOS	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	27-jun-19	36	EXTEMPORÁNEA
29-may-19	1641	RECURSOS FÍSICOS	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CANCELACIÓN FACTURAS VENCIDAS	RESPONDIDA	19-jul-19	37	EXTEMPORÁNEA
27-jun-19	1907	RECURSOS FÍSICOS	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CANCELACIÓN FACTURAS VENCIDAS	RESPONDIDA	19-jul-19	16	EXTEMPORÁNEA

Fuente: Consolidado de comunicaciones recibidas y enviadas, del 1 de abril al 28 de junio, Grupo de Gestión Documental.

7.11.Subdirección Académica

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO O DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
01-abr-19	1046	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	01-abr-19	0	OPORTUNA
02-abr-19	1062	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	PROPUESTA DE EDITORIALES	RESPONDIDA	31-may-19	43	EXTEMPORÁNEA
05-abr-19	1095	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	05-abr-19	0	OPORTUNA
05-abr-19	1096	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	05-abr-19	0	OPORTUNA
08-abr-19	1132	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN DIPLOMADO	RESPONDIDA	08-abr-19	0	OPORTUNA
08-abr-19	1134	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	ASESORAMIENTO LENGUAS INDÍGENAS	RESPONDIDA	08-abr-19	0	OPORTUNA
08-abr-19	1137	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	ADMISIÓN DIPLOMADO	RESPONDIDA	31-may-19	39	EXTEMPORÁNEA

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO O DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
10-abr-19	1185	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD DE CONFERECISTA	RESPONDIDA	11-abr-19	1	OPORTUNA
11-abr-19	1195	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN DIPLOMADO	RESPONDIDA	11-abr-19	0	OPORTUNA
11-abr-19	1201	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN DE PROFESOR DE LITERATURA	RESPONDIDA	12-abr-19	1	OPORTUNA
15-abr-19	1224	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	TRADUCIR TEXTO	RESPONDIDA	15-abr-19	0	OPORTUNA
16-abr-19	1229	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN ESTRUCTURA LINGÜÍSTICA DEL HABITAR EN DOS ETNIAS	RESPONDIDA	26-abr-19	8	OPORTUNA
16-abr-19	1236	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CURSO EL CUENTO	RESPONDIDA	16-abr-19	0	OPORTUNA
17-abr-19	1250	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	DIPLOMADO EN TRADUCCIÓN	RESPONDIDA	22-abr-19	3	OPORTUNA
22-abr-19	1252	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o	POSIBLE BECA	RESPONDIDA	23-abr-19	1	OPORTUNA

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO O DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
22-abr-19	1254	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	22-abr-19	0	OPORTUNA
24-abr-19	1284	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	RESPONDIDA	24-abr-19	0	OPORTUNA
26-abr-19	1313	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN	RESPONDIDA	13-may-19	11	OPORTUNA
29-abr-19	1335	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	N/A	N/A	RESPONDIDA	29-abr-19	0	OPORTUNA
29-abr-19	1339	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	N/A	N/A	RESPONDIDA	13-may-19	10	OPORTUNA
03-may-19	1371	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	ACTUALIZACIÓN BASE DE DATOS	RESPONDIDA	06-may-19	1	OPORTUNA
03-may-19	1377	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	09-may-19	4	OPORTUNA
07-may-19	1403	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN DIPLOMADO	RESPONDIDA	09-may-19	2	OPORTUNA

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO O DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
07-may-19	1404	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN DIPLOMADO	RESPONDIDA	17-may-19	8	OPORTUNA
08-may-19	1420	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CORRECCIONES ORTOGRAFICAS	RESPONDIDA	09-may-19	1	OPORTUNA
08-may-19	1423	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	PROPUESTA ARTICULO PROMOCIONADO	RESPONDIDA	09-may-19	1	OPORTUNA
09-may-19	1428	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	PROPUESTA ARTICULO PROMOCIONADO	RESPONDIDA	09-may-19	0	OPORTUNA
10-may-19	1443	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	AUTORIZACIÓN DE MATERIAL	RESPONDIDA	17-jun-19	26	EXTEMPORÁNEA
13-may-19	1450	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	10-jun-19	20	EXTEMPORÁNEA
13-may-19	1455	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	DIPLOMADO EN LATIN I	RESPONDIDA	13-may-19	0	OPORTUNA

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
13-may-19	1459	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	BECAS DE LINGÜÍSTICA	RESPONDIDA	13-may-19	0	OPORTUNA
14-may-19	1464	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	EDICIÓN ESPECIAL	RESPONDIDA	20-may-19	4	OPORTUNA
15-may-19	1483	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD DE CONVENIO	RESPONDIDA	16-may-19	1	OPORTUNA
16-may-19	1495	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	DUDA GRAMATICAL	RESPONDIDA	17-may-19	1	OPORTUNA
21-may-19	1535	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN DE BECA	RESPONDIDA	21-may-19	0	OPORTUNA
21-may-19	1540	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	PARTICIPACIÓN A EVENTO	RESPONDIDA	04-jun-19	10	OPORTUNA
22-may-19	1543	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	ACOMPANAMIENTO PARA PRACTICA	RESPONDIDA	24-may-19	2	OPORTUNA
23-may-19	1573	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de	INSCRIPCION DE DIPLOMADO EN FRANCES	RESPONDIDA	24-may-19	1	OPORTUNA

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO O DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
				interés general o particular					
23-may-19	1580	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INSCRIPCIÓN DE DIPLOMADO EN FRANCÉS	RESPONDIDA	24-may-19	1	OPORTUNA
24-may-19	1583	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CONVENIO PARA PRACTICAS PROFESIONALES	RESPONDIDA	21-jun-19	20	EXTEMPORÁNEA
27-may-19	1594	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN ACADÉMICA	RESPONDIDA	27-may-19	0	OPORTUNA
28-may-19	1611	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN ESEQUIAL	RESPONDIDA	30-may-19	2	OPORTUNA
28-may-19	1622	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN DE CURSOS	RESPONDIDA	29-may-19	1	OPORTUNA
28-may-19	1625	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN RESGUARDO INDIGENA	RESPONDIDA	29-may-19	1	OPORTUNA
28-may-19	1626	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMAICÓN DIPLOMADO	RESPONDIDA	29-may-19	1	OPORTUNA

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
29-may-19	1637	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN	RESPONDIDA	30-may-19	1	OPORTUNA
30-may-19	1655	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	RESULTADOS RESIDENCIA CREACIÓN LITERARIA	RESPONDIDA	31-may-19	1	OPORTUNA
31-may-19	1667	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CONSULTAS ACADEMICAS	RESPONDIDA	31-may-19	0	OPORTUNA
05-jun-19	1704	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	DIPLOMADO DE TEXTOS LITERARIOS	RESPONDIDA	05-jun-19	0	OPORTUNA
06-jun-19	1721	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN DIPLOMADO ESTUDIOS EDITORIALES	RESPONDIDA	10-jun-19	2	OPORTUNA
07-jun-19	1729	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	RECURSOS	RESPONDIDA	11-jun-19	2	OPORTUNA
10-jun-19	1752	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	DUDA GRAMATICAL	RESPONDIDA	11-jun-19	1	OPORTUNA
12-jun-19	1776	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de	ESTUDIOS LENGUAS AMAZONICAS	RESPONDIDA	12-jun-19	0	OPORTUNA

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO O DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
				interés general o particular					
17-jun-19	1820	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	PRACTICAS ICC	RESPONDIDA	25-jun-19	6	OPORTUNA
25-jun-19	1866	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INSCRIPCIÓN DIPLOMADO ESCRITURA CREATIVA	RESPONDIDA	25-jun-19	0	OPORTUNA
25-jun-19	1870	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD - LIBRO COLOMBIA DIVERSA	RESPONDIDA	03-jul-19	6	OPORTUNA
26-jun-19	1888	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN	RESPONDIDA	03-jul-19	5	OPORTUNA
27-jun-19	1903	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	LINKS DE REVISTAS	RESPONDIDA	28-jun-19	1	OPORTUNA

Fuente: Consolidado de comunicaciones recibidas y enviadas, del 1 de abril al 28 de junio, Grupo de Gestión Documental

7.12.Subdirección Administrativa y Financiera

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
16-abr-19	1234	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CERTIFICACIÓN LABORAL	RESPONDIDA	13-may-19	19	EXTEMPORÁNEA
07-may-19	1409	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	FIRMA ACTA LIQUIDACIÓN	RESPONDIDA	23-may-19	12	OPORTUNA
27-may-19	1606	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	FACTURACIÓN PRIMER 50% DEL VALOR TOTAL APOORTE ICC	RESPONDIDA	05-jun-19	7	OPORTUNA
21-jun-19	1859	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD IMPULSO PROCESAL	RESPONDIDA	19-jul-19	20	EXTEMPORÁNEA

Fuente: Consolidado de comunicaciones recibidas y enviadas, del 1 de abril al 28 de junio, Grupo de Gestión Documental.

7.13.Talento Humano

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
01-abr-19	1055	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CERTIFICADO	RESPONDIDA	06-abr-19	4	OPORTUNA
08-abr-19	1155	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	25-abr-19	13	OPORTUNA
10-abr-19	1187	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD DE BONOS PENSIONALES	RESPONDIDA	08-may-19	20	EXTEMPORÁNEA
12-abr-19	1212	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD APORTES A LA PENSION	RESPONDIDA	08-may-19	18	EXTEMPORÁNEA
17-abr-19	1244	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	INFORMACIÓN LABORAL	RESPONDIDA	25-abr-19	6	OPORTUNA
17-abr-19	1245	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	HISTORIA LABORAL H2019040077	RESPONDIDA	30-abr-19	9	OPORTUNA
22-abr-19	1255	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	N/A	RESPONDIDA	10-may-19	14	OPORTUNA

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
FECHA DE RADICADO									
25-abr-19	1309	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	N/A	SOLICITUD CERTIFICACIONES LABORALES	RESPONDIDA	09-may-19	10	OPORTUNA
13-may-19	1460	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	HISTORIA LABORAL	RESPONDIDA	22-may-19	7	OPORTUNA
14-may-19	1476	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD CERTIFICADO INGRESO Y RETENCIONES	RESPONDIDA	14-may-19	0	OPORTUNA
16-may-19	1489	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD ADMINISTRADOR SIGEP CARO Y CUERVO	RESPONDIDA	05-jun-19	14	OPORTUNA
16-may-19	1492	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CERTIFICADO LABORAL	RESPONDIDA	05-jun-19	14	OPORTUNA
23-may-19	1575	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	SOLICITUD CERTIFICACION LABORAL	RESPONDIDA	04-jul-19	30	EXTEMPORÁNEA
04-jun-19	1701	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CERTIFICADO PRACTICAS LABORALES	RESPONDIDA	05-jun-19	1	OPORTUNA

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
05-jun-19	1703	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	REQUERIMIENTO APORTES PARAFISCALE	RESPONDIDA	20-jun-19	11	OPORTUNA
12-jun-19	1777	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	APORTES DE LA PENSIÓN	RESPONDIDA	21-jun-19	7	OPORTUNA
18-jun-19	1823	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	PROGRAMA PRACTICAS LABORAL	RESPONDIDA	08-jul-19	14	OPORTUNA
19-jun-19	1831	TALENTO HUMANO	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	CURSO ACADEMICO	RESPONDIDA	11-jul-19	16	EXTEMPORÁNEA

Fuente: Consolidado de comunicaciones recibidas y enviadas, del 1 de abril al 28 de junio, Grupo de Gestión Documental.

7.14. Tecnologías de la Información y comunicación

FECHA DE RADICADO	NRO. DE RADICADO DE ENTRADA	DEPENDENCIA O INSTANCIA RESPONSABLE	CLASIFICACIÓN TRD	DEFINICIÓN DE LA CLASIFICACIÓN	ASUNTO	ALERTA DE SEGUIMIENTO PREVENTIVO (cuántos días faltan para vencer el plazo)	FECHA DE RESPUESTA REAL	TIEMPO DE RESPUESTA (días hábiles)	OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA
17-jun-19	1815	TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	PETICIÓN	Requerimiento que hace el ciudadano de interés general o particular	VINCULAR LIDER DE TH	RESPONDIDA	17-jun-19	0	OPORTUNA

Fuente: Consolidado de comunicaciones recibidas y enviadas, del 1 de abril al 28 de junio, Grupo de Gestión Documental.

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIA

Se evidencia que de las 168 peticiones recibidas en este trimestre 21 peticiones fueron de manera extemporánea, el responsable de las respuestas de Recursos físicos ninguna fue realizada de manera oportuna.

145 peticiones de todas las áreas fueron de manera oportuna, se evidencia mayor compromiso con las respuestas a la ciudadanía.

Y 2 peticiones que no hay claridad ni registro.

En la revisión de las peticiones, se hicieron algunas precisiones con Gestión Documental para facilitar el control.

ÁREA	N° DE PETICIONES	RADICADOS	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
BIBLIOTECA	3	1233	OPORTUNA	1
		1442	EXTEMPORÁNEA	41
		1649	OPORTUNA	3
DIRECCIÓN GENERAL	20	1138	OPORTUNA	4
		1197	OPORTUNA	8
		1262	OPORTUNA	6
		1273	OPORTUNA	5
		1310	OPORTUNA	3
		1394	OPORTUNA	4
		1438	EXTEMPORÁNEA	20
		1474	OPORTUNA	15
		1526	OPORTUNA	1
		1576	OPORTUNA	-5
		1590	OPORTUNA	13
		1593	OPORTUNA	5
		1607	OPORTUNA	3
		1619	OPORTUNA	6
		1643	NO ES CLARA	-31155
		1657	OPORTUNA	13
		1673	OPORTUNA	5
		1675	NO ES CLARA	-31158
		1798	OPORTUNA	0
		1799	OPORTUNA	0
1240	OPORTUNA	4		
1311	OPORTUNA	8		
1327	OPORTUNA	9		

ÁREA	N° DE PETICIONES	RADICADOS	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
		1456	OPORTUNA	5
		1480	OPORTUNA	0
		1569	OPORTUNA	0
		1598	OPORTUNA	0
		1708	OPORTUNA	3
		1889	OPORTUNA	1
		1892	OPORTUNA	1
FACULTAD SEMINARIO ANDRÉS BELLO	22	1141	OPORTUNA	0
		1213	OPORTUNA	7
		1221	OPORTUNA	5
		1230	OPORTUNA	4
		1280	OPORTUNA	3
		1288	OPORTUNA	0
		1308	OPORTUNA	3
		1312	OPORTUNA	0
		1316	OPORTUNA	0
		1386	OPORTUNA	1
		1408	OPORTUNA	4
		1427	EXTEMPORÁNEA	23
		1451	OPORTUNA	0
		1702	OPORTUNA	1
		1803	OPORTUNA	0
		1817	OPORTUNA	6
		1847	OPORTUNA	0
		1862	OPORTUNA	0
		1865	OPORTUNA	0
		1880	OPORTUNA	2
1886	OPORTUNA	0		
GESTIÓN CONTRACTUAL	3	1289	OPORTUNA	3
		1435	OPORTUNA	1
		1821	OPORTUNA	3
FINANCIERA	4	1214	EXTEMPORÁNEA	18
		1290	EXTEMPORÁNEA	51
		1445	OPORTUNA	3
		1712	OPORTUNA	0
JURIDICA	5	1052	OPORTUNA	1
		1679	OPORTUNA	0

ÁREA	N° DE PETICIONES	RADICADOS	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
		1850	OPORTUNA	Traslado por no competencia
		1867	OPORTUNA	0
		1904	OPORTUNA	1
MUSEOS	12	1053	OPORTUNA	0
		1344	OPORTUNA	0
		1345	OPORTUNA	0
		1397	OPORTUNA	1
		1398	OPORTUNA	1
		1399	OPORTUNA	1
		1400	OPORTUNA	1
		1401	OPORTUNA	1
		1426	OPORTUNA	1
		1555	OPORTUNA	3
		1587	OPORTUNA	1
		1750	OPORTUNA	1
PLANEACIÓN	3	1365	EXTEMPORÁNEA	28
		1395	OPORTUNA	8
		1396	OPORTUNA	9
RECURSOS FÍSICOS	4	1491	EXTEMPORÁNEA	36
		1421	EXTEMPORÁNEA	36
		1641	EXTEMPORÁNEA	37
		1907	EXTEMPORÁNEA	16
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	58	1046	OPORTUNA	0
		1062	EXTEMPORÁNEA	43
		1095	OPORTUNA	0
		1096	OPORTUNA	0
		1132	OPORTUNA	0
		1134	OPORTUNA	0
		1137	EXTEMPORÁNEA	39
		1185	OPORTUNA	1
		1195	OPORTUNA	0
		1201	OPORTUNA	1
		1224	OPORTUNA	0
		1229	OPORTUNA	8
		1236	OPORTUNA	0
		1250	OPORTUNA	3
		1252	OPORTUNA	1
		1254	OPORTUNA	0

ÁREA	N° DE PETICIONES	RADICADOS	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
		1284	OPORTUNA	0
		1313	OPORTUNA	11
		1339	OPORTUNA	10
		1371	OPORTUNA	1
		1377	OPORTUNA	4
		1403	OPORTUNA	2
		1404	OPORTUNA	8
		1420	OPORTUNA	1
		1423	OPORTUNA	1
		1428	OPORTUNA	0
		1443	EXTEMPORÁNEA	26
		1450	EXTEMPORÁNEA	20
		1455	OPORTUNA	0
		1459	OPORTUNA	0
		1464	OPORTUNA	4
		1483	OPORTUNA	1
		1495	OPORTUNA	1
		1535	OPORTUNA	0
		1540	OPORTUNA	10
		1543	OPORTUNA	2
		1573	OPORTUNA	1
		1580	OPORTUNA	1
		1583	EXTEMPORÁNEA	20
		1594	OPORTUNA	0
		1611	OPORTUNA	2
		1622	OPORTUNA	1
		1625	OPORTUNA	1
		1626	OPORTUNA	1
		1637	OPORTUNA	1
		1655	OPORTUNA	1
		1704	OPORTUNA	0
		1721	OPORTUNA	2
		1729	OPORTUNA	2
		1752	OPORTUNA	1
		1776	OPORTUNA	0
		1820	OPORTUNA	6
		1866	OPORTUNA	0
		1870	OPORTUNA	6
		1888	OPORTUNA	5
		1903	OPORTUNA	1

ÁREA	N° DE PETICIONES	RADICADOS	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	4	1234	EXTEMPORÁNEA	19
		1409	OPORTUNA	12
		1606	OPORTUNA	7
		1859	EXTEMPORÁNEA	20
TALENTO HUMANO	18	1055	OPORTUNA	4
		1155	OPORTUNA	13
		1187	EXTEMPORÁNEA	20
		1212	EXTEMPORÁNEA	18
		1244	OPORTUNA	6
		1245	OPORTUNA	9
		1255	OPORTUNA	14
		1309	OPORTUNA	10
		1460	OPORTUNA	7
		1476	OPORTUNA	0
		1489	OPORTUNA	14
		1492	OPORTUNA	14
		1701	OPORTUNA	1
		1703	OPORTUNA	11
		1777	OPORTUNA	7
1823	OPORTUNA	14		
1831	EXTEMPORÁNEA	16		
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	1	1815	OPORTUNA	0
TOTAL	168			

9. PETICIONES TRASLADAS POR NO COMPETENCIA

En este periodo se recibieron (2) dos traslados por competencia una petición con Radicado N° 1415 que fue trasladada al Instituto Caro y Cuervo del DNP, redireccionamiento de la Contraloría General de la Nación , fue respondida de manera oportuna por el área de Planeación.

Con el Radicado N° 1850 por parte de la Agencia Nacional de defensa Jurídica direccionaron al Instituto Caro y Cuervo esta petición que también es anónima, se respondió oportunamente, copiando al peticionario anónimo y a la Agencia Nacional de Defensa Jurídica.

10. FELICITACIONES

En este periodo se recibió una felicitación verbal que se registró en el formulario web con Rad. N° 1278 con fecha del 24 de abril del 2019. Dirigida a la Dirección General.

11. QUEJAS

En este periodo se recibieron 4 quejas denominadas así por Gestión Documental en las TRD, Tablas de Retención Documental. que fueron respondidas oportunamente con Radicados N° 1219, 1330, 1517, 1692

12. PETICIÓN – PERIODISTA O CONGRESISTA

En este periodo se recibieron dos peticiones de este tipo con Radicados N°. 1437, 1457, las dos con respuestas extemporáneas con 21 y 7 días de retardo en la oportunidad de la respuesta respectivamente.

13. CALIDAD DEL REQUIRENTE

El total de los requerimientos recibidos en el Instituto Caro y Cuervo son personas identificadas, en este periodo hubo una petición anónima que fue un traslado por no competencia Rad. 1850. De la Agencia Nacional de Defensa

14. CONCLUSIONES

Se evidencia sustancialmente, que los servidores públicos y responsables tienen mayor compromiso con entregar las respuestas oportunas a los ciudadanos.

Esto se debe a los ejercicios de control y las alarmas tempranas realizadas únicamente a las denominadas peticiones para evitar riesgos legales Que se han realizado

Seguimiento 6 martes 9 de abril de 2019

Seguimiento 7 miércoles 5 de junio de 2019
Seguimiento 8 viernes 21 de junio de 2019
Seguimiento 9 lunes 15 de julio de 2019

Acción de mejora por recomendación de Control Interno únicamente a las denominadas peticiones y no al universo de radicados.